

**ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS****1. MANUTENÇÃO DOS COMPUTADORES E REDE DE COMUNICAÇÃO.**

ITEM	DESCRIÇÃO
1.1.	Definições: Entende-se por: Computadores Clientes , aqueles com configuração básica (CPU, teclado/mouse) de uso a usuários com atividades rotineiras. Computadores Servidores : computador com configurações e funções e serviços específicos, geralmente dedicados. Na maioria das vezes os Sistemas Operacionais são específicos para trabalhar em rede (multitarefas e multiusuários) que podem ser em plataforma Windows ou Unix-like ou Linux. Rede de Comunicação : equipamentos responsáveis pela comunicação entre os computadores locais e com a Internet. Alguns desses equipamentos: placa de rede, Hub, Switch, roteador, cabos par trançados (UTPs). Software : Todo e qualquer programa de computador. Exemplo: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) Sistemas de Gestão (folha de pagamento, sistemas Contábeis, Contas Pagar/Receber, SIPREV, COMPREV) Hardware : dispositivos, peças, placas. Tudo que é físico em um computador. Exemplo: Teclado, mouse, monitor, placa de som, etc...
1.2	Manutenção preventiva em computadores Clientes, agindo de forma proativa evitando paradas não programadas nas atividades desses computadores.
1.3	Padronização dos Computadores Clientes a definir (Antivírus, determinação do Hardware e Software, Acesso Remoto, etc...)
1.4	Manutenção dos Servidores (arquivos e Proxy) atualizando e aplicando as correções necessárias, além de monitorar o funcionamento para atuar de forma proativa evitando paradas não programadas.
1.5	Manutenção e monitoramento de uma política de BACKUP automatizada.
1.6.	Instalação / Manutenção de ANTIVIRUS bem como sua atualização
1.7	Manutenção de FIREWALL para proteger a rede e os arquivos de possíveis invasores
1.8	Diagnóstico e manutenção de Computadores Clientes: solucionar baixo desempenho
1.9	Manutenção dos aplicativos SIPREV, COMPREV, CADPREV WEB, AUDESP e bem como atualizações disponíveis e sincronizadas de equipamentos para permitir as suas operações, além de desenvolvimento de sistema para coleta e organização de dados de todos os segurados do RPPS para fins de sua transmissão para elaboração de cálculos atuariais.
1.10	Manutenção de aplicativos desenvolvidos pela empresa vencedora/contratada
1.11	Manutenção (detecção de defeitos – não inclui troca de peças) de Impressora e Scanner
1.12	Manutenção (detecção de defeitos – não inclui troca de peças) de dispositivos de Conectividades de Rede (Switch / HUB

2. PORTAL DA WEB

ITEM	DESCRIÇÃO
2.1	Definições: portal Web é um site na internet que funciona como centro aglomerador e distribuidor de conteúdo para uma série de outros sites ou subsites dentro e também fora do domínio ou subdomínio da empresa gestora do portal.
2.2	Desenvolvimento e design de um portal Web (conjunto de páginas gráficas digitais) dinâmico e gerenciável, utilizando-se as mesmas bases, padrões e recursos daquele mantido e disponibilizado pelo BiriguiPrev (http://www.biriguiprev.sp.gov.br)

2.3	Apresentação de um projeto de design gráfico para aprovação do portal pelo contratante no prazo de 30 (trinta) dias a partir da contratação.
2.4	Permitir que a partir desse portal seja possível ter acesso ao sistemas Web de intranet e também ao portal da transparência.

3. SISTEMA DE HOLERITES

ITEM	DESCRIÇÃO
3.1	Definições: Consiste no sistema a ser desenvolvido no sentido de permitir a apresentação de holerites para visualização e impressão via Web
3.2.	O sistema deverá permitir a realização de carga mensal dos arquivos (formato TXT gerado pelo Sistema Gestão de Pessoal – GOVBR) para o banco de dados, assim como a realização de limpeza de carga mensal carregada de forma equivocada.
3.3	O sistema deverá permitir a impressão dos holerites de todos os aposentados e pensionistas pelos servidores do CMPREV de maneira conjunta e individualizada
3.4	Cada servidor inativo ou pensionista deverá possuir um login e uma senha individual que lhe permita acessar o sistema.
3.5	O sistema deverá permitir que cada servidor inativo ou pensionista visualize apenas os seus dados mês a mês, podendo imprimir ou salvar o seu demonstrativo de pagamento como PDF, XLS e DOC.

4. MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS.

ITEM	DESCRIÇÃO
4.1	Definições: Esse serviço se relaciona à manutenção dos sistemas desenvolvidos e implantados pela empresa vencedora, bem como aos demais sistemas de uso comum aos departamentos do CMPREV que acaso não tenham sido desenvolvidos/implantados, deverão ser providenciados pela empresa vencedora.
4.2	Sistema de reajuste dos vencimentos dos servidores inativos e pensionistas compatível com o sistema de holerites.
4.3	Sistema de importação das folhas de pagamentos para alimentação dos dados do SIPREV.
4.4	Manutenção do SIPREV (versão SP/Mysql) e (versão nova JAVA/POSTGRESQL) a qual deverá ser implantada mediante importação de base de dados do sistema antigo
4.5	Sistema da Receita Federal
4.6	SisCAA
4.7	Sistema GOVBR (atualizações e licenciamentos CETIL)
4.8	Sistema AUDESP, CADPREV, WEB, COMPREV e sistema de coleta, organização e transmissão de dados para elaboração das avaliações atuariais.